

General Return Policy Nordic Pharma GmbH, Switzerland Allgemeine Retourenregelung Nordic Pharma GmbH, Schweiz

Für die Rückgabe von Artikeln, die **direkt** bei der Nordic Pharma GmbH bezogen wurden, gelten die folgenden Bestimmungen:

Falschlieferrung durch Nordic Pharma GmbH	100% Gutschrift
Falschbestellung des Kunden	Keine Gutschrift / Kein Warenersatz
Auf dem Transportweg zum Kunden beschädigte Ware	Warenersatz
Versand von Ware mit weniger als 6 Monate Haltbarkeit	Warenersatz (falls Ersatzware nicht vorhanden: 100% Gutschrift)
Vertriebseinstellung	100% Gutschrift
Marktrückruf	100% Gutschrift
Qualitätsbeanstandung*	Warenersatz (falls Beanstandung berechtigt)

Grundsätzlich werden alle Retouren zur möglichen Wiedereingliederung durch unseren Logistikdienstleister organisiert. Entsprechende weitere Informationen erhalten Sie von unserem Logistikdienstleister. Bitte wenden Sie sich gemäss den Kontaktdaten auf der Packliste (Lieferschein) per E-Mail an unseren Logistikdienstleister kundenservice@alloga.ch (Ausnahme Qualitätsbeanstandung siehe unten*)

Beanstandungsfristen:

- Raumtemperatur-Produkte: 5 Tage ab Lieferung
- Kühlprodukte: Am Tag der Anlieferung

Folgende Grundinformationen werden zur weiteren Bearbeitung benötigt:

- Auftrags- oder Liefernummer
- Artikelnummer oder Pharmacode inkl. Artikelbezeichnung
- Chargenbezeichnung sowie Anzahl der betroffenen Packung(en)
- Fotodokumentation

Schadensmeldung: Der Schaden muss klar ersichtlich sein und die Meldung muss zum Zeitpunkt der Feststellung erfolgen.

Bei verkehrsfähiger Ware: Erstattet/ ersetzt werden nur komplette Packungseinheiten. Die Ware muss original verpackt, darf nicht beschädigt, beschriftet, beklebt, verschmutzt oder geöffnet sein; d.h. sie muss sich noch in einem verkehrsfähigen Zustand befinden. Eine Bestätigung zur korrekten Lagerhaltung muss am Tag der Abholung durch die verantwortliche Person unterzeichnet werden. Die Retoure muss innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Lieferung zurückgesendet werden.

***Qualitätsbeanstandungen** melden Sie bitte zeitnah an die Qualitätsabteilung der Nordic Pharma GmbH qa.ch@nordicpharma.com unter Angabe der folgenden Informationen:

- Artikel- und Chargenbezeichnung sowie Anzahl der betroffenen Packung(en)
- Möglichst genaue Beschreibung der Qualitätsbeanstandung
- Fotodokumentation